



VAN BEEK
Sfeertuinen

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn in januari 2023 tot stand gekomen ten behoeve van hoveniersbedrijf Van Beek Sfeertuinen.

1. Definities

1.1 Hovenier: Hoveniersbedrijf Van Beek Sfeertuinen.

1.2 Opdrachtgever/consument: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan een hovenier opdracht geeft tot het verrichten van tuinwerkzaamheden en/ of het leveren van goederen.

1.3 Werkzaamheden: Het voorbereiden en het uitvoeren van aanleg en/ of onderhoudswerkzaamheden in zowel de particuliere als de bedrijfstuin. Niet gelimiteerd tot het leveren van de benodigde levende of dode materialen, het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/ of begrotingen ten behoeve van deze werkzaamheden.

1.4 Materialen:

- Levende materialen: alle producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en om tot ontwikkeling te komen. Daaronder wordt verstaan alle beplanting (vaste planten, heesters en hagen), bomen en graszoden.
- Dode materialen: alle overige producten en materialen die nodig zijn om de werkzaamheden van de hovenier volledig uit te kunnen voeren; Zand, grond, teelaarde, compost, bestrating en dergelijke.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat de hovenier doet en op alle overeenkomsten die tussen de opdrachtgever/consument en de hovenier worden gesloten.

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 Om tot een eerlijk en volledig aanbod te kunnen komen is de hovenier verplicht zich op de hoogte te stellen van alle wensen en eisen van de opdrachtgever/consument. Deze opdrachtgever heeft ook de plicht om al deze informatie aan de hovenier te verstrekken.

3.2 De hovenier levert een offerte schriftelijk of elektronisch aan.

3.3 De offerte bevat een volledig en nauwkeurige omschrijving van de te leveren materialen en/ of te verrichte werkzaamheden, op basis van lid 3.1 door de opdrachtgever/consument verstrekte informatie. De omschrijvingen moeten voldoende gedetailleerd zijn zodat de opdrachtgever een goede beoordeling kan maken over de uitgebrachte offerte. Mochten er onduidelijkheden in staan dient de opdrachtgever dit tijdig aan te geven, zodat er waar nodig extra uitleg gegeven kan worden of er een aanpassing in de offerte aangebracht wordt.

3.4 Bij het opstellen van een offerte geeft de hovenier inzicht in de prijs van de materialen en de prijsvormingsmethodes die er worden gehanteerd: aanneemsom, vrij of regiewerk.

- a. Met een aanneemsom komen de hovenier en de opdrachtgever een bedrag overeen waarvoor de hovenier de werkzaamheden zal uitvoeren, inclusief btw.
- b. Bij vrij of regiewerk kan de hovenier, op verzoek van de opdrachtgever, een richtprijs opstellen die bestaat uit o.a. een uurtarief en de eenheidsprijzen van de benodigde materialen, inclusief btw.
Onder uurtarief wordt verstaan: de vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden gedurende de tijd van één uur door één persoon, inclusief btw.
Na het uitvoeren van de werkzaamheden brengt de hovenier de totaal aantal gewerkte uren in rekening.

3.5 Een offerte is 14 dagen geldig na dagtekening, tenzij anders overeengekomen.

3.6 Op alle offertes zijn deze algemene voorwaarden van kracht. Met het akkoord gaan van de offerte, gaat de opdrachtgever/consument automatisch akkoord met de algemene voorwaarden. De opdrachtgever/consument hoort deze te lezen en te kennen. De algemene voorwaarden kunnen digitaal geraadpleegd worden via www.vanbeeksfeertuinen.nl of schriftelijk worden toegestuurd door de hovenier.

3.7 Op de door de hovenier gemaakte ontwerpen, schetsen, 3d-ontwerpen, afbeeldingen en andere tekeningen rusten intellectuele eigendomsrechten, tenzij uitdrukkelijk anders is omschreven in de offerte.

Ongeacht of er tekeningkosten in rekening zijn gebracht, blijven deze eigendom van de hovenier. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming mogen deze dus ook niet worden gekopieerd, verspreid via sociale media, email, post of elders anders openbaar gemaakt worden/gebruikt worden.

3.8 Indien de opdrachtgever schriftelijk dan wel elektronisch aan de hovenier de opdracht geeft voor het maken van een ontwerp of tekening, maar mocht te besluiten geen verdere opdracht te geven tot het verrichten van werkzaamheden en/ of levering van zaken, brengt de hovenier kosten in rekening voor het voorbereidings, ontwerp en/of tekenwerk.

4. De overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand als de opdrachtgever de offerte aanvaard. Bij een akkoord wordt van de opdrachtgever/consument verwacht, de uitgebrachte offerte binnen de geldigheidsdatum van de offerte, zie artikel 3.5, ondertekend terug te sturen naar de hovenier. Dit mag via de post of per mail. Mocht de offerte niet binnen de gestelde termijn ondertekend zijn ontvangen, komt deze te vervallen.

4.2 De aanvaarding van een offerte wordt geacht ongewijzigd te blijven, zodra er met de uitvoering is gestart en de opdrachtgever hier ook mee heeft ingestemd. Eventuele wijzigingen in het aanbod en meer- of minderwerk worden tussen de hovenier en de opdrachtgever afgestemd.

4.3 De hovenier heeft het recht om, mochten er bepaalde werkzaamheden zijn die hij zelf niet of naar behoren kan uitvoeren, dit door derden te laten uitvoeren.

4.4 Kennelijke fouten of vergissingen in folders en/of publicaties, websites van leveranciers, offertes, ontwerpen binden de hovenier niet.

5. Prijs en prijswijzigingen

- 5.1 Indien de opdrachtgever de wens heeft om in het overeengekomen werk, toevoegingen of veranderingen te doen, dan mag de hovenier een hogere prijs vorderen. Bij wijzigingen in een overeenkomst, waaruit een hogere prijs zal volgen, wordt beschouwd als meerwerk. Dit is ook andersom het geval, wanneer er een lagere prijs volgt, wordt dat gezien als minderwerk.
- 5.2 Meer- en minderwerk zal, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, tussen de hovenier en de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch worden vastgelegd. De hovenier start pas met de werkzaamheden als daar een akkoord voor is gegeven vanuit de opdrachtgever.

6. De levering en oplevering

- 6.1 Na het sluiten van de overeenkomst, zal de hovenier een verwachte startdatum doorgeven aan de opdrachtgever, alsmede de indicatie wanneer hij verwacht het project op te kunnen leveren.
- 6.2 Wanneer gekochte goederen (tijdelijk) niet uit voorraad leverbaar zijn, dan kunnen de hovenier en de opdrachtgever een vaste of vermoedelijke levertijd/datum overeenkomen.
- 6.3 Onder oplevering van zowel aangenomen werk als werk op regie/vrij werk wordt verstaan de feitelijke oplevering van de tuin aan de opdrachtgever. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
- a. Wanneer de hovenier aan de opdrachtgever schriftelijk heeft medegedeeld, na het uitvoeren van de werkzaamheden, dat het werk volledig is uitgevoerd en deze het werk ook heeft aanvaard.
 - b. Hetzij de opdrachtgever de factuur heeft betaald en niet van te voren heeft aangegeven gebreken of onvoltooide werkzaamheden te hebben geconstateerd.
- 6.4 Indien naar het oordeel van de hovenier de uitvoering van werkzaamheden, ten gevolge van weer- of (tijdelijke) terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit recht geeft tot enige vergoeding van de schade, de werkzaamheden worden opgeschort zolang de omstandigheden duren.

7. Naleving milieuaspecten bij uitvoering van de werkzaamheden

De hovenier zal altijd zorgdragen voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en of reststoffen die bij uitvoering van de werkzaamheden vrijkomen. Alle hierbij aan verbonden kosten zullen in de offerte omschreven worden en zijn voor rekening van de opdrachtgever.

De hovenier kan onvoorziene milieuaspecten die verschijnen tijdens de werkzaamheden, als meerwerk in rekening brengen bij de opdrachtgever.

8. Conformiteit

- 8.1 De hovenier staat in voor de kwaliteit van de door hem geleverde materialen conform de omschrijving in de offerte.
- 8.2 Door de hovenier wordt er voor het eerst volgende groeiseizoen, een periode van 6 maanden, her groei garantie gegeven op alle geleverde levende materialen, mits het onderhoud aan hem wordt toegewezen. Mocht er sprake zijn van uitzonderlijke weer- en/of terreinomstandigheden dan wel overmacht, zal dit komen te vervallen.
- 8.3 Mocht er door uitzonderlijke weer- en of terreinomstandigheden dan wel overmacht uitval van geleverde levende materialen plaatsvinden, zullen deze tot maximaal 10% van de prijs worden vergoed, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten van deze levende materialen.
- 8.4 Door de hovenier wordt er 3 maanden garantie gegeven op alle uitgevoerde werkzaamheden in de tuin conform overeengekomen offerte.
- 8.5 De hovenier staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de materialen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid aan de kant van de opdrachtgever, of die het gevolg zijn van veranderingen die de opdrachtgever zelf of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat de hovenier in voor de eventuele ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

9. Betaling

- 9.1 De factuur dient binnen een termijn van 14 dagen na factuur betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 De betaling is altijd in Euro's.
- 9.3 Mochten de hovenier en de opdrachtgever een betaling in termijnen zijn overeengekomen, dient de opdrachtgever deze vastgelegde termijnen in de offerte aan te houden en te betalen.
- 9.4 Voordat de hovenier met de werkzaamheden aanvangt, mag hij de opdrachtgever verplichten tot een vooruitbetaling van minimaal 25% en maximaal 50% van de prijs van de opgestelde offerte.

10. Niet- tijdige betaling

- 10.1 De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim als het niet heeft voldaan aan het betalen van de factuur voor de uiterst gestelde betalingsdatum. De hovenier stuurt de opdrachtgever na het verstrijken van deze betalingsdatum een betalingsherinnering, waarin hij de opdrachtgever een nieuw betaaltermijn stelt van 14 dagen na ontvangst van deze herinnering.
- 10.2 Wanneer de opdrachtgever ook de nieuwe betalingsdatum laat verstrijken, kan de hovenier rente in rekening gaan brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingsdatum tot aan de dag van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijk bepaalde rente.

10.3 Bij niet-tijdige betaling heeft de hovenier het recht de verplichting uit de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten.

10.4 Indien betaling moet worden bewerkstelligd door derden komen incassokosten voor rekening van de opdrachtgever.

11. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde zaken voor zover die op grond van wettelijke regelingen van eigendomsvererving niet in eigendom toebehoren aan de opdrachtgever, blijven eigendom van de hovenier, zolang de opdrachtgever deze niet, dan wel niet geheel heeft betaald.

12. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de hovenier geen invloed heeft of kan uitoefenen en waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Ingeval de levering van de materialen of het uitvoeren van de werkzaamheden volgens de overeenkomst door overmacht bij een van de partijen (hovenier of opdrachtgever) deels of in het geheel niet kan plaatsvinden, geeft dit geen recht tot het ontbinden van de overeenkomst, vermindering van de totaalprijs of een schadevergoeding. Mocht de periode van overmacht een termijn hebben van 3 maanden of langer, zal de hovenier met de opdrachtgever nadere afspraken gaan maken over het verdere vervolg van de uitvoering van de werkzaamheden, het leveren van de materialen en daarop eventueel volgende prijswijzigingen.

13. Klachten

13.1 De hovenier zal een klacht in behandeling nemen als de opdrachtgever aan het volgende zal voldoen:

- De klacht over de werkzaamheden en/ of geleverde materialen volledig en duidelijk omschrijft, met eventuele foto's ter illustratie.
- De klacht uiterlijk 14 dagen na factuurdatum schriftelijk wordt ingediend
- Eventuele klachten tijdens de uitvoering van de overeenkomst of over de geleverde materialen, meteen bij de hovenier worden gemeld zodat deze daar ook van op de hoogte is en het werk kan aanpassen waar nodig.
- Tevens wordt er van zowel de hovenier als de opdrachtgever verwacht de geleverde materialen te inspecteren op eventuele schade of gebreken.

13.2 Bij het indienen van een klacht over de werkzaamheden en/ of geleverde materialen wordt de opdrachtgever niet ontslaan om de normale zorg in acht te nemen voor deze zaken. Het wel nalaten van voldoende onderhoud na oplevering, kan er toe leiden dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake zal verliezen.

13.3 Als een klacht, na onderling overleg, nog steeds niet kan worden opgelost, ontstaat er een geschil die voorgelegd kan worden aan de geschillenregeling.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Op de opdrachtgever rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
- 14.2 De opdrachtgever vrijwaart de hovenier voor aanspraken van derden jegens de hovenier, indien de hovenier schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij de hovenier bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
- 14.3 De hovenier is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet, schuld, verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de opdrachtgever.
- 14.4 De hovenier is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit de verzakking van de bodem/grond of teelaarde indien deze verzakking niet enkel verband houdt met het aanbrengen, bewerken of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.
- 14.5 De hovenier is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk. Eventuele kosten die gemaakt moeten worden om deze schade te herstellen, kan door de hovenier worden verhaald op de opdrachtgever.
- 14.6 De hovenier is verplicht om, bij eventuele graafwerkzaamheden, een klic-melding te doen om een overzicht van alle mogelijke aanwezige leidingen en kabels in kaart te kunnen brengen. De opdrachtgever is tevens verplicht om al zijn aanwezige kennis van kabels en leidingen te melden aan de hovenier.
- 14.7 Het recht op vergoeding van schade vervalt als daarop niet tijdig, zoals in deze algemene voorwaarden omschreven, een beroep is gedaan.

15. Geschillen

- 15.1 Geschillen tussen de opdrachtgever en de hovenier over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot te leveren of geleverde diensten en materialen, kunnen zowel door de afnemer als door de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Groen.
- 15.2 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de opdrachtgever zijn klacht eerst schriftelijk heeft ingediend bij de desbetreffende hovenier.
- 15.3 Uiterlijk 6 maanden nadat de klacht door de opdrachtgever is ingediend bij de hovenier, dient deze schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie kenbaar worden gemaakt.
- 15.4 Wanneer de opdrachtgever een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de hovenier aan deze keuze gebonden. Indien de hovenier een geschil wil voorleggen, wordt er van hem verwacht dat hij de opdrachtgever vraagt zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De hovenier dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de rechter voor te leggen.

16. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen hovenier en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Rijsbergen, januari 2023.